

# BESTILLING AF STOREBÆLT PENDLER

Bestilling af aftale forudsætter, at du har en funktionsdygtig OBE, dvs. en sender, der kan kommunikere med A/S Storebælt betalingsanlæg og registrere din passage ("Bizz"). Du kan på [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) finde en opdateret liste over udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres bizz på Storebælt

## Generelle oplysninger - Kunden

Alle felterne i denne bestillingsblanket skal udfyldes. Dog skal firmanavn og CVR-nr. ikke udfyldes, hvis du er privat forbruger.

Firmanavn	<input type="text"/>		
Fornavn	<input type="text"/>		
Efternavn	<input type="text"/>		
Gadenavn	<input type="text"/>	Nr.	<input type="text"/>
Etage/Lejl.	<input type="text"/>	Evt. stedfortegnelse	<input type="text"/>
Postnr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	CVR-nr.	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		

## Bizz-tilmelding

Køretøjet er under 3 m f.eks. citybil/Smart  Køretøjet er mellem 3 og 6 m og under 3.500 kg

Bizz-nr.:

Nummer (af læses på bizz'en, 16 cifre)

Kunde-nr. udsteder:

## Storebælt Pendler

Gyldig fra:  (Opstart altid pr. den 1. i en måned)  
dag md. år

Bilens registreringsnummer  (Skal oplyses jf. betingelsernes punkt 4)

**Undertegnede accepterer betingelser for Storebælt Pendler og de til enhver tid gældende priser for Storebælt Pendler.**  
Gældende priser fremgår på [www.storebaelt.dk/brobizz/pendler](http://www.storebaelt.dk/brobizz/pendler). Betaling sker i overensstemmelse med punkt 4 i betingelserne via den bizz, der er tilmeldt denne aftale. Hvis der er tilknyttet et betalingskort til bizz'en, trækkes betalingen automatisk fra dette betalingskort hver måned.

Underskrift

Dato   
dag md. år

28.01.2020

# A/S STOREBÆLT VILKÅR OG BETINGELSER FOR STOREBÆLT PENDLER

## I. Generelt

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Pendler ("Produktet"). Aftalen og Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: kundeservice@sbf.dk.

1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel.

1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med én (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail og sms. Ændringer kan bl.a. ske for at imødegå inflation, til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Produktet, ved ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i Produktet, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

1.4 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

1.5 Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig OBE - dvs. en sender der kan kommunikere med A/S Storebælts betalingsanlæg og registrere Kundens passage ("Bizz"). Bizz'en skal være fra et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af bizz'en på Storebælt ("Udsteder"). Kunden kan på A/S Storebælts hjemmeside finde en opdateret liste over Udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af bizz'er på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at bizz'en anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når bizz'en benyttes ved passage af Storebælt.

1.6 Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

Kunden har ret til at træde tilbage fra Aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået. Eksempel: Hvis Kunden indgår Aftalen den 25. november (med opstart den 1. december) udløber fortrydelsesretten den 9. december.

Fortrydelsesretten gælder dog ikke, når Produktet er fuldt leveret, hvis Kunden inden leveringens påbegyndelse gav udtrykkeligt samtykke til afkald på fortrydelsesretten.

For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele A/S Storebælt (se kontaktoplysninger nedenfor) sin beslutning om at fortryde Aftalen i en uvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørgt brev, fax eller e-mail). Kunden kan benytte nedstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis Kunden udøver fortrydelsesret i Aftalen, refunderer A/S Storebælt alle betalinger modtaget fra Kunden uden unødigt forsinkelser og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor A/S Storebælt har modtaget meddelelse om beslutningen om at fortryde Aftalen. A/S Storebælt gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Eksempel: Hvis Kunden den 5. december ringer til A/S Storebælt og fortryder indgåelsen af Aftalen, skal A/S Storebælt hurtigst muligt og senest den 19. december refundere Kundens betaling.

Hvis Kunden ønsker, at levering af Produktet skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale A/S Storebælt for de passager der er foretaget indtil tidspunktet, hvor Kunden informerede A/S Storebælt om udøvelse af Aftalens fortrydelsesret. Beløbet udregnes efter den i punkt 3.4 fastsatte beregningsmodel.

Eksempel: Hvis Kunden fortryder Aftalen, og Produktet er ubrugt, refunderer A/S Storebælt Kundens samlede forudbetaling.

Eksempel: Kunden fortryder, og Produktet er benyttet til 2 ture (som svarer til 2 enkeltture til normalpris). Kunden skal for de 2 ture betale 2 x (245 kr. - 5 %) = 565,50 kr. Storebælt skal derfor refundere Kundens samlede forudbetaling fratrukket 565,50 kr.

## 2. Rabatter

2.1 Produktet giver ret til maksimalt 50 passager over Storebælt pr. kalendermåned for en person-/varebil under 6 m med maksimalt 5 personer i køretøjet ved passage. Produktet koster DKK 2.560 pr. måned (2020), for køretøjer op til 3 m. koster Produktet dog DKK 1.280 (2020) ("Aftaleprisen").

Produktet gælder kun for det køretøj, som Aftalen er tegnet med. Midlertidig eller permanent ændring af registreringsnummeret for køretøjet skal ske til A/S Storebælt via e-mail på [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk).

Såfremt Kunden anvender bizz'en for det pågældende køretøj med fx trailer eller campingvogn, indgår passagen ikke i Aftalen, og Kunden skal i stedet betale normalprisen for hele køretøjet ved den pågældende passage. Der ydes i så fald den almindelige bizz-rabat på 5 pct.

## 3. Håndtering af betaling, rabat og reklamation

3.1 Ved benyttelse af Storebælt Pendler forudbetales hver måned Aftaleprisen for retten til at foretage maksimalt 50 ture om måneden. Fakturering og betaling foregår via den Udsteder, der har udstedt den bizz, der er tilknyttet Produktet og i henhold til de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor.

For ture udover de 50 ture om måneden, der maksimalt er indeholdt i Storebælt Pendler, faktureres i den efterfølgende måned gennemsnitsprisen per tur (Aftaleprisen divideret med 50).

3.2 Ved den månedlige opkrævning via Udstederen for den faste pris for anvendelse af Storebælt Pendler, jf. punkt 3.1, reguleres samtidig for ekstra ture og mindre forbrug i den foregående måned. Såfremt Kunden i en måned foretager mindre end 18 passager, refunderer A/S Storebælt et beløb svarende til Aftaleprisen fratrukket det faktiske antal passager til den gældende pris for en enkelt passage - se prisen på [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) - med 5 pct. rabat.

3.3 Såfremt Kunden i de foregående 11 måneder regnet fra tegningen af Produktet og efterfølgende årligt regnet fra denne dag gennemsnitligt per måned har foretaget passager for mere end DKK 2.560 (2020), kan der foretages passager i den 12. måned uden betaling. Gennemsnitsbeløbet ændres i takt med stigningen i Aftaleprisen.

3.4 Ved ophør af Produktet refunderes eventuelt ubrugte passager til Kunden efter følgende bestemmelser:

- Hvis Produktet er ubrugt, og månedsperioden ikke er påbegyndt, refunderes den fulde betaling for den pågældende måned.
- Hvis Produktet er taget i brug, refunderes et beløb, som svarer til det betalte beløb for den pågældende måned fratrukket de forbrugte antal passager til den gældende pris for en enkelt passage med 5 pct. i rabat.

3.5 Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

## 4. A/S Storebælts indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

4.1 Ved indgåelse af Aftalen og bestilling af Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, registreringsnummer for køretøjet samt identifikation af Kundens sender (fx serienummer, sender-nummer mv.), kundenummer hos Udstederselskabet, hvilket Udstederselskab, som den anvendte bizz er udstedt af, samt evt. yderligere oplysninger, som måtte være relevante i forhold til indgåelsen af Aftalen samt brugen af den specifikke bizz.

4.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, e-mailadresse, registreringsnummer for køretøjet og bizz-nummer, fra den Udsteder, som Kunden har givet oplysning om. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med Udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan videregive alle nødvendige oplysninger om Kunden til Udstederen til brug for Udstederens opkrævning af korrekt betaling.

4.3 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra Udstederen, anvendes til administrationen af Aftalen og Produktet. Oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring over for Kunden og til målretning af informationer, tilbud og kampagner, jf. punkt 4.5.

# A/S STOREBÆLT BETINGELSER FOR STOREBÆLT PENDLER

4.4 A/S Storebælt vil, såfremt Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbuds-mail til Kunden på e-mail. Elektroniske nyhedsbreve og tilbuds-mail omfatter såvel markedsføring af A/S Storebælt's egne produkter/ tjenester som markedsføring af produkter/tjenester fra A/S Storebælt's samarbejdspartnere. Listen bliver løbende opdateret, hvilket vi vil orientere om i vores nyhedsbreve.

4.5 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.

4.6 Kunden har ret til indsigt i de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse herom kan ske på telefon 70 15 10 15, på [persondata@sbf.dk](mailto:persondata@sbf.dk) eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. A/S Storebælt's behandling af personoplysninger er beskrevet nærmere i Storebælt's privatlivspolitik, som kan findes på [www.storebaelt.dk/privatliv](http://www.storebaelt.dk/privatliv).

## 5. Misligholdelse

5.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning.

5.2 Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger.
- Ved anvendelse af Produktet til et andet køretøj end det oplyste.

## 6. Klageadgang

6.1 Kunden er altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice ved klager. Vores Kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på [kundeservice@sbf.dk](mailto:kundeservice@sbf.dk) eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør.

6.2 Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger, kan der klages til Center for Klagekløsnng, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

6.3 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mail-adresse angives: [kundeservice@sbf.dk](mailto:kundeservice@sbf.dk)

## 7. Værneting og lovvalg

7.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Hvis Kunden er forbruger sker lovvalget med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.

7.2 Enhver tvist i anledning af Aftalen skal afgøres ved Københavns Byret. Hvis Kunden er forbruger skal tvister afgøres ved Kundens hjemting.

7.3 Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 10 15, på [kundeservice@sbf.dk](mailto:kundeservice@sbf.dk) eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) for yderligere oplysninger

I øvrigt henvises til [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) for yderligere oplysninger.

---

## STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, telefon 70 15 10 15, e-mail: [kundeservice@sbf.dk](mailto:kundeservice@sbf.dk):

- Jeg/vi \_\_\_\_\_ meddeler herved, at jeg/vi \_\_\_\_\_ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores \_\_\_\_\_ købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser \_\_\_\_\_

- Bestilt den \_\_\_\_\_/modtaget den \_\_\_\_\_

- Forbrugerens navn \_\_\_\_\_

- Forbrugerens adresse \_\_\_\_\_

- Forbrugerens underskrift \_\_\_\_\_ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato \_\_\_\_\_