

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER FOR STOREBÆLT PENDLER

I. Generelt

1.1 Disse betingelser ("Aftalen") gælder for din ("Kunden") brug af Storebælt Pendler ("Produktet"). Produktet tilbydes til både erhvervsdrivende og forbrugere. Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, email: info@storebaelt.dk. Aftalen indgås mellem A/S Storebælt og Kunden, men Aftalen administreres af den af Kunden udvalgte udsteder på vegne af A/S Storebælt, jf. nærmere herom i punkt 1.2.

1.2 Kunden kan på A/S Storebælt's hjemmeside finde en opdateret liste over udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om administration af denne Aftale på vegne af A/S Storebælt.

Denne Aftale administreres af følgende udsteder:

[selskabsnavn]
[CVR-nr.]
[adresse]
[Kontaktoplysninger]
Herefter benævnt ("Udsteder")

Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig og aktiv bizz fra Udsteder, som er godkendt af A/S Storebælt, dvs. en sender, der kan kommunikere med A/S Storebælt's betalingsanlæg og registrere Kundens passage ("bizz"). Den specifikke bizz skal anvendes i køretøjet ved passagen over Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at bizz'en anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når bizz'en benyttes ved passage af Storebælt.

1.3 Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen til udgangen af den igangværende Gyldighedsperiode, mens A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel til udgangen af en Gyldighedsperiode. Ophør af benyttelse af Produktet udgør i sig selv ikke en opsigelse, men A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt forbeholder sig retten til efter eget valg at opsiges Aftalen uden varsel i tilfælde af, at Kunden ikke har anvendt Aftalen i mere end tolv (12) på hinanden følgende måneder.

1.4 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår og priser for Produktet med én (1) måneds varsel, dog vil der ikke ske varsling af prisændringer for Produktet, hvis der alene er tale om en årlig prisregulering i overensstemmelse med punkt 3.3. A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt vil kontakte Kunden ved varsling af eventuelle nye vilkår, hvilket kan ske med almindelig post, email og sms. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælt's og/eller Udsteder's hjemmeside. Ændringer kan bl.a. ske for at imødegå inflation, til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Produktet, ved ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i Produktet, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

1.5 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

1.6 Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. Ændringer skal straks meddeles Udstederen.

2. Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

2.1 Kunden har ret til at træde tilbage fra Aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået. Eksempel: Hvis Kunden indgår Aftalen den 25. november (med opstart den 1. december) udløber fortrydelsesretten den 9. december.

2.2 For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele Udstederen [indsæt kontaktoplysninger på Udsteder] sin beslutning om at fortryde Aftalen i en udvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller email). Kunden kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

2.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

2.4 Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret, refunderer A/S Storebælt alle betalinger modtaget fra Kunden uden nødvendig forsikelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor A/S Storebælt har modtaget meddelelse om beslutningen om at fortryde Aftalen. A/S Storebælt gennemfører en

sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt aftales. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

2.5 Hvis Kunden benytter Produktet, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale A/S Storebælt for de passager, der er foretaget indtil tidspunktet, hvor Kunden informerede Udsteder om udøvelse af fortrydelsesretten. A/S Storebælt refunderer i denne situation et beløb, som svarer til Aftaleprisen fratrukket de forbrugte antal passager til den gældende pris for en enkelt passage med fradrag af den rabat, som er tilknyttet den anvendte bizz. Hvis den samlede pris for de forbrugte passager overstiger Aftaleprisen, vil Kunden ikke modtage en refundering.

2.6 Kundens beslutning om at forlænge Aftalen (enten automatisk eller manuelt) er ikke undergivet fortrydelsesret.

3. Beskrivelse af Produktet

3.1 Ved indgåelse af Aftalen skal Kunden vælge, om Produktet skal være gældende imellem 30 og 60 dage ("Gyldighedsperioden"), hvornår Gyldighedsperioden skal løbe fra, samt om Gyldighedsperioden automatisk skal forlænges ved udløbet af en Gyldighedsperiode. En Gyldighedsperiode kan alene automatisk forlænges med 30 dage ad gangen. Hvis Kunden har valgt automatisk forlængelse, begynder den nye Gyldighedsperiode på dagen efter udløbet af den forrige Gyldighedsperiode. Hvis Kunden ikke har valgt automatisk forlængelse, har Kunden mulighed for at forlænge Gyldighedsperioden via selvbetjeningsløsningen hos Udsteder.

3.2 Produktet giver ret til ubegrænset passage over Storebælt i Gyldighedsperioden for en motorcykel eller person-/varebil under 6 meter med maksimalt 5 personer i køretøjet ved passage.

3.3 For at opnå ret til Produktet skal der den første dag i hver Gyldighedsperiode indbetales et beløb til Udsteder på vegne af A/S Storebælt for Kundens brug af Produktet ("Aftaleprisen") i overensstemmelse med punkt 4.1. De til enhver tid gældende priser for Produktet findes på Storebælt's eller Udstederens hjemmeside: Link eller fås ved henvendelse til Storebælt eller Udstederen. Prisen på Produktet reguleres årligt (1. januar) efter nettoprisindekset, dog ikke hvis dette er negativt.

3.4 Produktet gælder kun for det køretøj, som Kunden har oplyst i forbindelse med indgåelsen af Aftalen. Kunden kan foretage to ændringer af registreringsnummeret for køretøjet i hver Gyldighedsperiode. Ændring af registreringsnummeret skal ske via selvbetjeningsløsningen hos Udstederen. Hvis Aftalen vedrører et køretøj på under 3 meter, og Kunden ændrer registreringsnummeret til et køretøj på over 3 meter, vil passager med dette køretøj ikke indgå i Aftalen, og Kunden skal i stedet betale gældende pris for passagen med fradrag af den rabat, som er tilknyttet bizz'en.

3.5 Kundens passage indgår IKKE i Aftalen i følgende situationer, jf. punkt 3.5.1-3.5.2:

3.5.1 Kundens passage indgår ikke i Aftalen, hvis Kunden på tidspunktet for passagen:

- anvender den til Aftalen tilknyttede bizz i et andet køretøj end det af Kunden oplyste, jf. punkt 3.4, eller
- anvender bizz'en for det pågældende køretøj med f.eks. trailer eller campingvogn eller
- på anden vis anvender Produktet i strid med Aftalen.

Kunden skal i stedet betale gældende listepriis for passagen (dog med evt. fradrag af den rabat, som er tilknyttet den anvendte bizz, jf. punkt 3.6),

3.5.2 Kundens passage indgår ikke i Aftalen, hvis Kunden på tidspunktet for passagen:

- ikke anvender den til Aftalen tilknyttede bizz eller
- anvender en bizz, der er inaktiv eller på anden vis ikke er funktionsdygtig.

Kunden skal i stedet anvende et andet betalingsmiddel for at passere Storebælt's betalingsanlæg.

3.6 I de perioder, hvor Kunden ikke anvender denne Aftale, fx mellem gyldighedsperioder, har Kunden – hvis Kunden foretager passager på Storebælt – mulighed for at opnå de fordele og rabatter, der er i f.eks. A/S Storebælt's "Vilkår og betingelser for Storebælt Erhverv" (hvis Kunden er erhvervsdrivende) og "Vilkår og betingelser for Storebælt Privat" (hvis Kunden er forbruger). Det

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER FOR STOREBÆLT PENDLER

forudsætter dog, at Kunden har indgået aftalen med A/S Storebælt vedrørende det andet produkt. Hvis Kunden har flere aftaler med A/S Storebælt udover denne Aftale, vil denne Aftale have forrang, medmindre Kunden ikke opfylder betingelserne for at anvende Aftalen.

4. Betaling og reklamation

4.1 Fakturering og betaling foregår via Udstederen efter de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor. Hvis Kunden har knyttet et betalingskort til bizz'en, trækkes Aftaleprisen automatisk fra dette betalingskort. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til, at betalingen trækkes automatisk fra betalingskortet ved at opsiges Aftalen ved at kontakte Udstederen. Det er Kundens ansvar, at betalingskortoplysningerne opdateres hos Udstederen ved betalingskortets udløb, spærring eller bortkomst.

4.2 Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt til info@storebaelt.dk snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamation inden for 60 dage er rettidigt.

5. A/S Storebælts anvendelse af kundeoplysninger

5.1 Behandling af Kundens personoplysninger herunder kontaktoplysninger, køretøjets registreringsnummer, Kundens bizz' serienummer samt kundenummer hos det udstederselskab, som bizz'en er udstedt af, er en forudsætning for at Udstederen kan administrere og vedligeholde Aftalen med Kunden jf. pkt.1.1.

5.2 I A/S Storebælts privatlivspolitik - <https://storebaelt.dk/privatlivspolitik-for-storebaelt-dk/> - findes en uddybende oplysning om A/S Storebælts behandling af Kundens personoplysninger, herunder typen og kategorien af de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler samt formål, retsgrundlag og en oplysning om hvornår og til hvilket formål, der sker en udveksling af personoplysninger mellem A/S Storebælt og Udstederen. Herudover finder Kunden en oplysning om sine rettigheder efter gældende persondatalovgivning.

I Udstederens privatlivspolitik (**Indsæt link**) finder Kunden en oplysning om Udstederens behandling af Kundens oplysning i relation til Aftalen.

6. Misligholdelse

6.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning.

6.2 Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse: Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger. Anvendelse af Produktet til andre køretøjer end de af Kunden oplyste.

7. Klageadgang

7.1 Kunden er altid velkommen til at kontakte Udsteders kundeservice ved klager, som vil håndtere Kundens klage på vegne af A/S Storebælt. Udsteders kundeservice kan kontaktes på [indsæt kontaktoplysninger på Udsteder].

7.2 Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger, kan der klages til Center for Klagekløsnng, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk.

7.3 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores email adresse angives: [indsæt udsteders email adresse].

8. Værneting og lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Hvis Kunden er forbruger, sker lovvalget med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.

8.2 Enhver tvist mellem Kunden og A/S Storebælt i anledning af Aftalen skal afgøres ved Københavns Byret. Hvis Kunden er forbruger, skal tvister afgøres ved Kundens hjemting.

8.3 Henvendelser fra Kunden vedr. punkt 8 kan ske til A/S Storebælt på telefon 70 15 1015, på info@storebaelt.dk eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltsvej 70, 4220 Korsør.

I øvrigt henvises til www.storebaelt.dk for yderligere oplysninger.



STANDARDFORTRYDELSESFORMLAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til [udsteders kontaktoplysninger]:

- Jeg/vi _____ meddeler herved, at jeg/vi _____ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores _____ købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser

- Bestilt den _____/modtaget den _____

- Forbrugerens navn _____

- Forbrugerens adresse _____

- Forbrugerens underskrift _____ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato _____