

# STOREBÆLT HANDICAP BESTILLING

Bestilling af aftale forudsætter, at du har en funktionsdygtig BroBizz-sender, der kan kommunikere med A/S Storebælts betalingsanlæg og registrere din passage, ("BroBizz").

## Generelle oplysninger

CPR-nr.	<input type="text"/>	Bilens registreringsnummer:	<input type="text"/>
Fornavn	<input type="text"/>		
Efternavn	<input type="text"/>		
Gadenavn	<input type="text"/>	Nr.	<input type="text"/>
Etage/Lejl.	<input type="text"/>	Evt. stedfortegnelse	<input type="text"/>
Postnr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>

Du skal medsende **kopi af bilens registreringsattest** sammen med bestillingen.  
Er du ikke indehaver af et parkeringskort/invalideskilt skal du desuden medsende kopi af bevillingsbrev fra kommune eller region.

## BroBizz-tilmelding

BroBizz-nr.:

Nummer (af læses på BroBizz'en, 16 cifre)

Kunde-nr. hos BroBizz A/S:

Nummer - i alt 8 cifre.

## Undertegnede accepterer gældende betingelser og er bekendt med de aktuelle priser

Underskrift

Dato

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dag	måned	år

Godkendes af Danske Handicaporganisationer:  (Dato, stempel og initialer)

# A/S STOREBÆLT

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR STOREBÆLT HANDICAP

### I. Generelt

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Handicap ("Produktet"). Aftalen og Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: kundeservice@sbf.dk.
- 1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet, udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel.
- 1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med én (1) måneds varsel. Ændringer kan bl.a. ske for at imødekomme inflation, til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Produktet, ved ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i Produktet, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.
- 1.4 Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail og sms. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælt's hjemmeside.
- 1.5 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.
- 1.6 Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig BroBizz, der kan kommunikere med A/S Storebælt's betalingsanlæg og registrere Kundens passage. BroBizz skal være fra et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af BroBizz på Storebælt ("Udsteder"). Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at BroBizz'en anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når BroBizz'en benyttes ved passage af Storebælt.
- 1.7 Produktet gælder kun for det køretøj, som Aftalen er tegnet med. Kunden kan kun indgå Aftalen og benytte Produktet, såfremt en af følgende betingelser er opfyldt i forhold til Kundens køretøj:
  - Køretøjet er forsynet med et parkeringskort for personer med handicap (udstedt efter 1. januar 2001). Der skal fremlægges dokumentation herfor ved at oplyse personnummer på indehaveren af parkeringskortet og kopi af registreringsattesten for køretøjet. Ejer af parkeringskortet skal være ejer på registreringsattesten for køretøjet. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal ejer af parkeringskortet have samme adresse som ejeren på registreringsattesten.
  - Køretøjet er forsynet med et blåt invalideskilt med teksten "invalidevogn" (udstedt før 1. januar 2001). Der skal fremlægges dokumentation herfor ved at oplyse personnummer på indehaveren af invalideskiltet og kopi af registreringsattesten for køretøjet. Som udgangspunkt skal indehaveren af invalideskiltet også være ejer på registreringsattesten. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal ejer af invalideskiltet have samme adresse som ejeren på registreringsattesten.
  - Køretøjet er købt med tilskud og/eller er fritaget for at betale afgift efter bestemmelser i lov om social service. Der skal fremlægges dokumentation herfor ved bevillingsbrev fra offentlig myndighed og kopi af registreringsattesten for køretøjet.
- 1.8 Hvis Kunden ønsker at ændre køretøjet tilknyttet Aftalen, skal oplysning om ændring af køretøjet indsendes til Danske Handicaporganisationer, som skal godkende det nye registreringsnummer.
- 1.9 A/S Storebælt vil i forbindelse med indgåelse af Aftalen udveksle oplysninger med Danske Handicaporganisationer med henblik på at verificere, at Kunden er berettiget til at have adgang til Aftalen, jf. også punkt 4.

### 2. Rabatter

- 2.1 Med Produktet modtager Kunden på alle ture over Storebælt en rabat af den til enhver tid gældende pris for passagen, se priser og rabatter på <https://www.storebaelt.dk/brobizz/brobizzhandicap>.
- 2.2 Produktet kan ikke kombineres med de øvrige rabatordninger på Storebælt, herunder Storebælt's tidsstyrte rabatter.

### 3. Håndtering af betaling, rabat og reklamation

- 3.1 Fakturering og betaling for passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via den Udsteder, der har udstedt den BroBizz, der er tilknyttet Produktet, og i henhold til de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor.
- 3.2 Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

### 4. A/S Storebælt's indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

- 4.1 Ved indgåelse af Aftalen og bestilling af Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder CPR-nr., navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, registreringsnummer for køretøjet samt identifikation af Kundens BroBizz (fx serienummer, sender-nummer mv.), kundenummer hos Udstederselskabet, hvilket Udstederselskab, som den anvendte sender er udstedt af, samt evt. yderligere oplysninger, som måtte være relevante i forhold til indgåelsen af Aftalen samt brugen af den specifikke sender.
- 4.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, e-mailadresse registreringsnummer for køretøjet og BroBizz-nummer, fra den Udsteder, som Kunden har givet oplysning om. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med Udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan videregive alle nødvendige oplysninger om Kunden til Udstederen til brug for Udstederens opkrævning af korrekt betaling, fra den korrekte debitor for passage på Storebælt.
- 4.3 I forbindelse med Aftalens indgåelse, bestillingen af Produktet samt evt. ved ændringer til Aftalen vil A/S Storebælt udveksle oplysninger, som beskrevet i punkt 4.1, med Danske Handicaporganisationer med henblik på at verificere, at Kunden er berettiget til at have adgang til Aftalen samt at benytte Produktet, se også punkt 1.7-1.8.
- 4.4 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra Udstederen, anvendes til administrationen af Aftalen og Produktet. Nogle af oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring over for Kunden og til målretning af informationer, tilbud og kampagner, jf. punkt 4.5.
- 4.5 Storebælt vil, såfremt Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmailet til Kunden på e-mail. Elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmailet omfatter såvel markedsføring af A/S Storebælt's egne produkter og/eller tjenester som markedsføring af produkter og/eller tjenester fra A/S Storebælt's samarbejdspartnere. Listen bliver løbende opdateret, hvilket vi vil orientere om i vores nyhedsbreve.
- 4.6 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.
- 4.7 Kunden har ret til indsigt i de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse herom kan ske på telefon 70 15 10 15, på [persondata@sbf.dk](mailto:persondata@sbf.dk) eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. A/S Storebælt's behandling af personoplysninger er beskrevet nærmere i Storebælt's privatlivspolitik, som kan findes på [www.storebaelt.dk/privatliv](http://www.storebaelt.dk/privatliv).

### 5. Misligholdelse

- 5.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 5.2 Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:
  - Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger.
  - Manglende meddelelse om, at Kunden ikke længere opfylder betingelserne for at benytte Produktet.
  - Brug af den tilmeldte BroBizz til passage af Storebælt med et andet køretøj end det, der er registreret for Aftalen hos Danske Handicaporganisationer.

### 6. Klageadgang

- 6.1 Kunden er altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice ved klager. Vores Kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på [kundeservice@sbf.dk](mailto:kundeservice@sbf.dk) eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør.
- 6.2 Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger, kan der klages til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).
- 6.3 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mail-adresse angives: [kundeservice@sbf.dk](mailto:kundeservice@sbf.dk).

# **A/S STOREBÆLT**

## **VILKÅR OG BETINGELSER FOR STOREBÆLT HANDICAP**

### **7. Værneting og lovvalg**

- 7.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Hvis Kunden er forbruger sker lovvalget med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.
- 7.2 Enhver tvist i anledning af Aftalen skal afgøres ved Københavns Byret. Hvis Kunden er forbruger skal tvister afgøres ved Kundens hjemting.
- 7.3 Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 1015, på kundeservice@sbfdk eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) for yderligere oplysninger.

Betingelser er opdateret den 28 januar 2020